

The text "ISO 18788" is displayed in a large, bold, orange font. It is positioned over a background image of a camera lens, which shows a reflection of a city street scene.

Sistema de Gestión para Operaciones de Seguridad Privada



ISO 18788 es un estándar diseñado para la **ejecución de funciones y tareas de seguridad** alineadas con buenas prácticas de negocio y manejo de riesgos, que son realizadas por empresas de seguridad privada **encargadas de la protección de instalaciones gubernamentales o del sector privado**, y que han sido contratadas para brindar sus servicios como un componente de competencia alto.



Es un estándar en el campo de la seguridad para mejorar la protección y la resiliencia de la sociedad



Proporciona un marco para **establecer, implementar, operar, monitorear, revisar, mantener y mejorar** la gestión de las operaciones de seguridad. Además, establece un marco de gestión de riesgos para las organizaciones que realizan o contratan operaciones de seguridad y actividades relacionadas.

Con la implementación de ISO 18788 las organizaciones demuestran:

Operaciones de seguridad para cumplir con los requisitos de los clientes y otros interesados



Responsabilidad ante la ley y respeto de los derechos humanos



Coherencia con los compromisos voluntarios a los que se suscribe

Campo de aplicación ISO 18778

Aplicable a cualquier organización que necesite:

Establecer, implementar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión para Operaciones de Seguridad Privada

A

Evaluar su conformidad con su política de gestión de operaciones de seguridad establecida

B

Demostrar su capacidad para proporcionar servicios consistentes que satisfagan las necesidades del cliente y cumplan con las leyes aplicables y los requisitos de derechos humanos

C

Alcance

Operaciones de seguridad que por su naturaleza requieren la utilización y manejo de herramientas especiales, tales como:



Portación de
armamento



Uso de la
fuerza física



Manejo de sustancias
peligrosas



Inspección corporal
de personas



Necesidad
de atención
médica



Respuesta a
emergencias
y desastres
naturales



Investigación
y manejo de
incidentes



ISO 18788 describe metodologías claras, siempre en cumplimiento de los derechos humanos, las consideraciones culturales, la diversidad, la privacidad y dignidad de la personas



BENEFICIOS

- » Incrementa la ventaja competitiva.
- » Demuestra el compromiso con los clientes.
- » Demuestra conformidad con la ley y los Derechos Humanos.
- » Mejora la imagen de la empresa.
- » Ayuda a estandarizar soluciones ante conflictos o riesgos.

ISO 18788 permite que las empresas de seguridad privada que deseen contar con una gestión moderna en sus operaciones, olviden la concepción de constituirse únicamente para proteger activos, sino que complementen esta concepción con el respeto que deben tener con sus partes interesadas y la capacidad de remediar los efectos que generan el normal desarrollo de sus actividades en **pro de proteger su imagen, reputación y la de sus clientes.**

Este estándar contribuye a las metas de desarrollos sostenible de las
Naciones Unidas



¿Qué es la acreditación?

La acreditación es la **evaluación independiente** de los Organismos de Evaluación de la Conformidad - OEC con estándares reconocidos para garantizar su imparcialidad y competencia.

Los resultados de las actividades de evaluación de la conformidad, tales como, ensayos, calibraciones, informes de inspección y certificaciones, proporcionadas por OEC acreditados, **brindan confianza al gobierno, compradores y consumidores** asegurando que cumplen con estándares reconocidos nacional e internacionalmente.



Beneficios de la acreditación

- 01** La evaluación de la conformidad acreditada es reconocida por los reguladores, autoridades de control y compradores en mercados nacionales e internacionales, bajo la premisa que **un proceso, sistema o ítem es probado una sola vez y aceptado en todo el mundo.**
- 02** La acreditación se ha convertido **en un elemento de confianza, exigido con mayor frecuencia al momento de solicitar servicios de evaluación de la conformidad**, tanto en el sector público como en el privado.
- 03** La acreditación permite el **acceso a mercados extranjeros**, a partir de los resultados de la evaluación de la conformidad emitidos por OEC acreditados, por organismos de acreditación que han suscrito acuerdos de reconocimiento multilateral, que estos son aceptados a los largo del mundo.
- 04** Los OEC acreditados contribuyen a la **transferencia del conocimiento**, llevando los estándares y prácticas internacionales a sus clientes, como una fuente de asesoramiento independiente e imparcial.

¿Qué necesitas para acreditarte con ONAC en ISO 18788?

01  **Conoce el proceso de acreditación** [Clic aquí](#)

02  **Cumplir con los requisitos definidos en:**

- ISO/IEC 17021-1:2016 "Requisitos para organismos que proveen auditoría y certificación de Sistemas de Gestión"
- ISO 18788:2015 "Sistema de Gestión para Operaciones de Seguridad Privada"
- Documentos obligatorios aplicables del Foro Internacional de Acreditación IAF

03  **Para realizar la solicitud de acreditación** [Clic aquí](#)

Síguenos



ONAC_COLOMBIA



ONAC



onac.org.co